SUAP

Sportello Unico Attività Produttive

Provincia di Macerata:
l'informatizzazione provinciale unitaria
e i servizi di supporto

TASK

TASK rappresenta il **CST** (Centro Servizi Territoriale) della PROVINCIA DI MACERATA, che promuove strategie cooperative operando in una logica inter-ente ed erogando i servizi attraverso l'ottimizzazione di risorse tecnologiche ed economiche.

Tra i servizi SINP erogati agli enti, in risposta a quanto previsto dal *DPR 160 del 7 settembre 2010*, è stato attivato il **SUAP Sinp**.

L'applicativo di gestione del SUAP Sinp è stato realizzato dalla ditta Italsoft, ed è stato **acquisito nel 2010 dalla Provincia di Macerata**, che l'ha messo a disposizione di tutti gli enti del territorio attraverso Task.

Si tratta di un **unico sistema di gestione**, che risiede presso la Server Farm del CST, che viene messo a disposizione di ciascun ente in modalità ASP, lasciando all'utente finale la scelta dei tempi e dei modi di fruizione del servizio e assicurando la **manutenzione**, l'**assistenza** e la **formazione** del personale responsabile.

Attualmente il SUAP Sinp è utilizzato da **51 Comuni** e **2 Comunità Montane** del territorio provinciale.

Dall'attivazione del servizio (in via sperimentale nell'Ottobre 2011) sono state effettuate **giornate formative** sia agli operatori degli Enti aderenti che agli utilizzatori finali.

Il Cst ha svolto anche il ruolo fondamentale di **intermediario** tra gli Enti, gli utilizzatori finali e la società che ha sviluppato il software, effettuando il testing del sistema.

Task oltre a dare **supporto tecnico** agli Enti aderenti, sta effettuando **help desk telefonico** anche agli utenti esterni (commercialisti, ingegneri, cittadini ecc..) per l'avvio del procedimento.

Grazie anche a questo supporto, **il servizio è cresciuto** nei due anni di utilizzo, passando dalle 947 pratiche evase nel 2012 alle 2251 evase nel 2013 (dato fino al 30 Novembre), con 1027 interventi di help desk.