



Comune  
di Senigallia  
Sportello Unico  
per le Attività Produttive

**italsoft**  
[www.italsoft-mc.it](http://www.italsoft-mc.it)

**Lunedì 4 aprile 2016**  
**Senigallia** Rotonda a Mare  
ore 8.00 / 14.00

# **La riforma del PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO e il SUAP ON-LINE**

# *Le semplificazioni regionali*

**LEGGE REGIONALE**  
**16 febbraio 2015, n. 3**  
**Legge di innovazione e**  
**semplificazione amministrativa**

Senigallia  
Rotonda a Mare  
4 aprile 2016

Francesca Freschi  
Responsabile Ufficio SUAP Senigallia e Comuni Associati

# Il ruolo del SUAP

“... **'procedimento di procedimenti'**: ... un iter procedimentale unico in cui confluiscono e si coordinano gli atti e gli adempimenti, facenti capo a diverse competenze, ... , quelli che erano, in precedenza, autonomi provvedimenti, ..., diventano "atti istruttori" al fine dell'adozione dell'**unico provvedimento conclusivo**, titolo per la realizzazione dell'intervento richiesto (...). Ciò non significa ... che vengano meno le **distinte competenze e le distinte responsabilità** ...”

(Corte cost. n. 376 del 2002)

# Il ruolo del SUAP

**SUAP**



**RUOLO DI  
COORDINAMENTO**

# Il ruolo del SUAP

UTENTE/PROFESSIONISTA

SUAP

Pubbliche  
Amministrazioni  
competenti diverse  
dal Comune (Vigili  
del Fuoco, Asur, ecc)

Ufficio  
competente in  
**materia di  
edilizia**

Ufficio competente  
in **materia di  
esercizio di  
attività produttive**

Altri uffici  
comunali (P.M.,  
tributi, ecc)

# *Le semplificazioni regionali*

**LEGGE REGIONALE**  
**16 febbraio 2015, n. 3**  
**Legge di innovazione e**  
**semplificazione amministrativa**

## Art. 41

*(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

- nei procedimenti inerenti al **SUAP** contenenti *sub-procedimenti* che riguardano **materie** rientranti nella **competenza legislativa della Regione**

# Materie di competenza legislativa regionale

## **B. - SVILUPPO ECONOMICO E ATTIVITA' PRODUTTIVE**

**B.1. - ARTIGIANATO – INDUSTRIA**

**B.6. – COMMERCIO**

B.6.2 - Fiere e mercati

**B.7. - TURISMO**

B.7.2 - Strutture ricettive

B.7.3 - Agriturismo – Turismo rurale

**B.8. - AGRICOLTURA E FORESTE**

# Materie di competenza legislativa regionale

## **C. - TERRITORIO - AMBIENTE E INFRASTRUTTURE**

### **C.1. - URBANISTICA**

### **C.2. – EDILIZIA**

C.2.3 - Edilizia non abitativa

### **C.3. - AMBIENTE**

C.3.2 - Tutela e valorizzazione del paesaggio

C.3.3 - Protezione della natura - Parchi e riserve naturali

C.3.4 - Difesa del suolo - Risorse idriche

C.3.5 - Inquinamenti - Squilibri ambientali - Gestione dei rifiuti

# Materie di competenza legislativa regionale

## **D. - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'**

### **D.1. - SANITA'**

D.1.2 - Strutture e personale sanitari

D.1.3 – Alimentazione

D.1.4 - Farmacie

D.1.5 – Veterinaria

### **D.2. - SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA**

D.2.3 - Strutture assistenziali

### **D.7. - SPORT - TEMPO LIBERO**

# Materie di competenza legislativa regionale

## **E. – FINANZA**

**E.2. - TRIBUTI**

**E.4. - DEMANIO E PATRIMONIO**

# *Le semplificazioni regionali*

*I tempi di risposta delle PPAA al SUAP ...*

*... nel procedimento ordinario o con  
silenzio-assenso*

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

a) i termini per il rilascio da parte

- ▣ della Regione,
- ▣ degli enti locali o
- ▣ di altri soggetti di
- ▣ **pareri, nulla osta, autorizzazioni** cmq denominati

che rivestono carattere **endoprocedimentale**,

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

nell'ambito dei procedimenti

- **SILENZIO ASSENSO** (art. 5, c. 8 d.p.r. 160/2010)
- **ORDINARIO** o **UNICO** (art. 7, cc. 1 e 2 d.p.r. 160/2010)

sono ridotti a **28 giorni**  
**dal ricevimento dell'istanza**

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

decorsi inutilmente i quali, tali pareri, nulla osta, autorizzazioni cmq denominati si intendono **favorevoli**.



# *Le semplificazioni regionali*

**... nel procedimento con silenzio-  
assenso**

# Il “procedimento” con Silenzio-assenso

- Conformemente a quanto previsto dall'art. 20 L. 241/90, in caso di silenzio assenso, decorsi
  - i termini di 30 gg dalla presentazione dell'istanza,
    - i diversi termini previsti dalle specifiche discipline regionali o speciali



il **silenzio maturato** a seguito del rilascio della ricevuta, emessa automaticamente, equivale a **provvedimento di accoglimento** della domanda senza necessità di ulteriori istanze o diffide

(art. 5, c. 8 d.P.R. 160/2010)

# Il “procedimento” con Silenzio-assenso



# *Le semplificazioni regionali*

**... nel procedimento ordinario  
( o unico)**

# **Il Procedimento ordinario (o unico)**

- **le istanze ... sono presentate al SUAP**

*(art. 7 d.P.R. 160/2010)*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

- SUAP, entro **30 gg** dal ricevimento, ..., può richiedere all'interessato la documentazione **integrativa**;
  - decorso tale termine l'istanza si intende correttamente presentata



**SILENZIO-ASSENSO  
SULLA REGOLARITA' FORMALE  
DELL'ISTANZA**

# Il Procedimento ordinario (o unico)

2. Verificata la completezza della documentazione, il SUAP, entro **30 gg**, decorso il termine di cui al comma 1 (30 gg dall'istanza),

**adotta il provvedimento conclusivo**



**indica una conferenza di servizi ...**

(art. 7 d.P.R. 160/2010)

# Il Procedimento ordinario (o unico)

**ENTRO 30 GG DA  
ISTANZA  
COMPLETA**

***SUAP***

**adotta provvedimento  
favorevole**

**Comunica preavviso di rigetto  
(art. 10.bis L.241/90)**

**INDICE  
CONFERENZA DI SERVIZI**

**adotta provvedimento  
di diniego**

**I'UTENTE**

# Il Procedimento ordinario (o unico)

Scaduto il termine ...,

- in caso di mancato ricorso alla conferenza di servizi, si applica l'art. 38, c. 3, lett. h) D.L. 112/08



*... scaduto il termine previsto per le altre amministrazioni per pronunciarsi sulle questioni di loro competenza, l'amministrazione procedente (SUAP) **conclude in ogni caso il procedimento prescindendo dal loro avviso***

# Il Procedimento ordinario (o unico)

- ▣ *in tal caso, salvo il caso di omessa richiesta dell'avviso, il **responsabile del procedimento non** può essere chiamato a rispondere degli eventuali **danni** derivanti dalla mancata emissione degli avvisi medesimi.*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

Regione, enti locali  
o di altri soggetti

Uffici comunali  
(edilizia, tributi, p.m., attività economiche, ecc)

COMUNICANO pareri, nulla osta,  
autorizzazioni

ENTRO 28 GG

ENTRO 30 GG  
DA ISTANZA  
COMPLETA

**SUAP**

adotta provvedimento  
favorevole

Comunica preavviso di rigetto  
(art. 10.bis L. 241/90)

adotta provvedimento  
di diniego

**L'UTENTE**

# Il Procedimento ordinario (o unico)

ENTRO 30 GG DA  
ISTANZA  
COMPLETA

**SUAP**

adotta provvedimento  
favorevole

Comunica preavviso di rigetto  
(art. 10.bis L.241/90)

INDICE  
CONFERENZA DI SERVIZI

adotta provvedimento  
di diniego

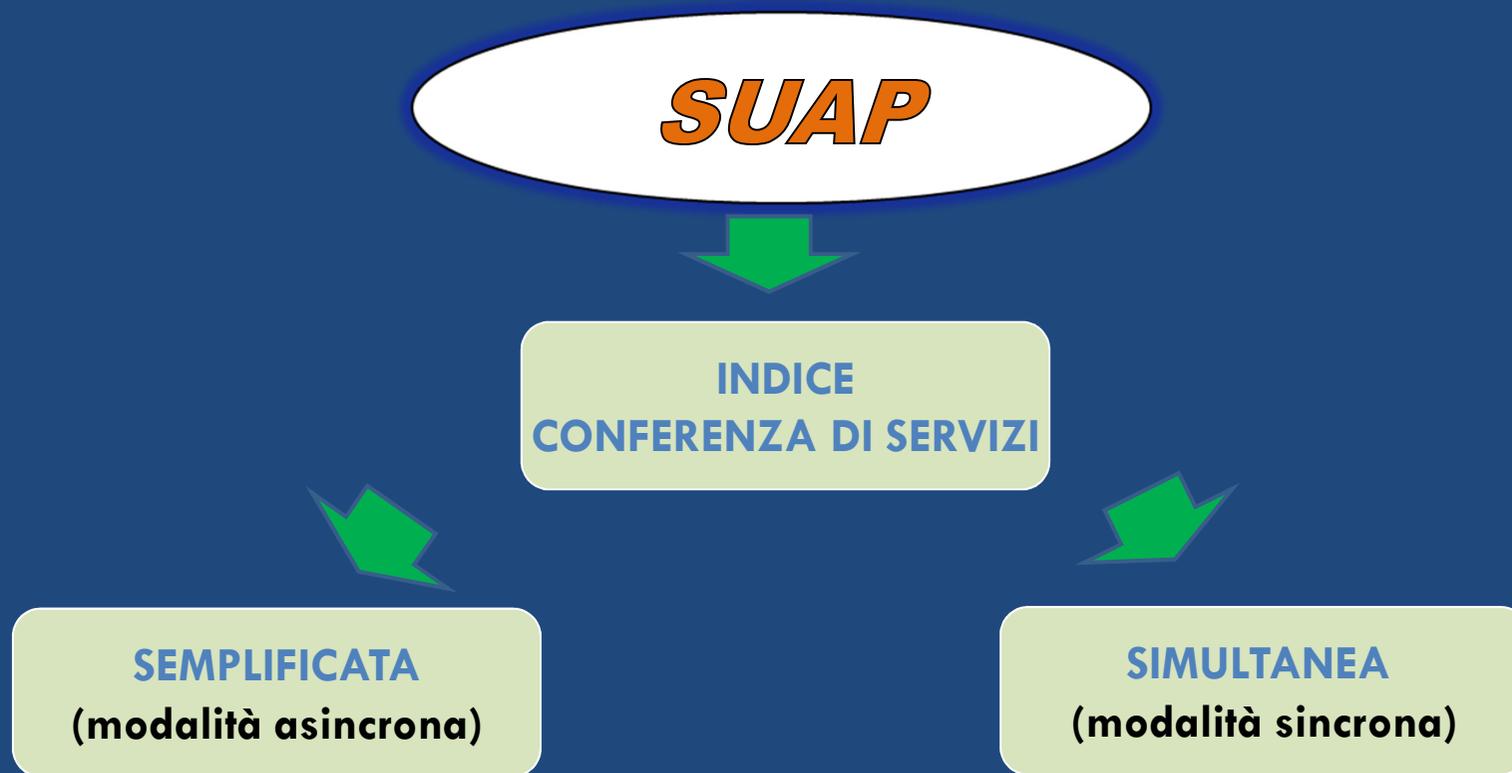
**L'UTENTE**

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

*Resta ferma la possibilità dei soggetti titolari dei sub-procedimenti di richiedere al SUAP la **convocazione della conferenza di servizi entro 15 gg** dal ricevimento dell'istanza*

# Il Procedimento ordinario (o unico)



*schema d.lsg. Conferenza di servizi approvato in Conferenza Unificata del 3 marzo 2016*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

... nei procedimenti inerenti al SUAP contenenti *sub-procedimenti* che **NON** riguardano materie rientranti nella competenza legislativa della Regione



# Il Procedimento ordinario (o unico)

1. Nei casi in cui è prevista l'acquisizione di assensi, concerti o nulla osta cmq denominati

- di amministrazioni pubbliche e
- di gestori di beni o servizi pubblici,

per l'adozione di provvedimenti ... amministrativi di competenza di altre amministrazioni pubbliche

*(art. 17.bis L. 241/90)*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

- le amministrazioni o i gestori competenti comunicano il proprio **assenso, concerto o nulla osta entro 30 gg dal ricevimento dello schema di provvedimento**, corredato della relativa documentazione, da parte dell'amministrazione procedente (**SUAP**).

(art. 17.bis L. 241/90)

# Il Procedimento ordinario (o unico)

Il termine è **interrotto** qualora l'amministrazione o il gestore che deve rendere il proprio assenso, concerto o nulla osta rappresenti

- **esigenze istruttorie o**
- **richieste di modifica,**

motivate e formulate in modo puntuale **entro 30 gg**  
**dal ricevimento dello schema di**  
**provvedimento.**

(art. 17.bis L. 241/90)

# Il Procedimento ordinario (o unico)

In tal caso, l'assenso, il concerto o il nulla osta è reso  
nei **successivi 30 gg** dalla ricezione degli  
elementi istruttori o dello schema di  
provvedimento;



**non sono ammesse  
ulteriori interruzioni di termini**

(art. 17.bis L. 241/90)

# Il Procedimento ordinario (o unico)

2. Decorsi i **30 gg dal ricevimento dello schema di provvedimento**, senza che sia stato comunicato l'assenso, il concerto o il nulla osta,



**lo stesso si intende acquisito.**

(art. 17.bis L. 241/90)

# Il Procedimento ordinario (o unico)

3. Le disposizioni ... si applicano anche ai casi in cui è prevista l'acquisizione di assensi, concerti o nulla osta cmq denominati di **amministrazioni preposte alla tutela**

- **ambientale,**
- **paesaggistico-territoriale,**
- **dei beni culturali e**
- **della salute dei cittadini,**

per l'adozione di provvedimenti ... amministrativi di competenza di amministrazioni pubbliche.

*(art. 17.bis L. 241/90)*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

In tali casi, ove disposizioni di legge o i provvedimenti ... non prevedano un termine diverso, il termine entro il quale le amministrazioni competenti comunicano il proprio assenso, concerto o nulla osta è di **90 gg dal ricevimento della richiesta da parte dell'amministrazione precedente (SUAP)**.

*(art. 17.bis L. 241/90)*

# Il Procedimento ordinario (o unico)

Decorsi i **90 gg** dal ricevimento della richiesta da parte dell'amministrazione procedente senza che sia stato comunicato l'assenso, il concerto o il nulla osta



**lo stesso si intende acquisito.**

*(art. 17.bis L. 241/90)*

# **Il Procedimento ordinario (o unico)**

**amministrazioni preposte alla tutela**

- ambientale,**
- della salute dei cittadini,**



**Prevale il termine della L.R. 3/15  
(28 giorni dal ricevimento dell'istanza)**

# Il Procedimento ordinario (o unico)

amministrazioni preposte alla tutela

- paesaggistico-territoriale
- dei beni culturali

90 giorni



CONTRASTA CON TERMINE DI  
CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO  
ORDINARIO (30+30)

# *Le semplificazioni regionali*

*I tempi di verifica delle PPAA ...*  
**... nel “procedimento”  
automatizzato**

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

b) i termini per l'effettuazione da parte

- ▣ della **Regione**,
- ▣ degli **enti locali** o
- ▣ di **altri soggetti** delle

**verifiche dei requisiti e dei presupposti** di cui  
all'art. 19, c. 1 legge 241/1990

che rivestono carattere **endoprocedimentale**,

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

sono ridotti a **28 giorni**  
dal ricevimento della segnalazione (SCIA)

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

decorsi inutilmente i quali tali verifiche si intendono  
**favorevoli**



# *Le semplificazioni regionali*

**... nel procedimento  
automatizzato**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Se le attività produttive e di prestazione di servizi, e  
gli interventi edilizi su impianti produttivi



SONO SOGGETTE A SCIA



LA SCIA DEVE ESSERE PRESENTATA AL SUAP

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Il SUAP, al momento della presentazione della SCIA, **verifica, con modalità informatica, la **completezza formale** della SCIA e dei relativi allegati**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

## Verifica completezza formale

### Integrità della SCIA

- Completezza delle dichiarazioni e delle informazioni obbligatorie
- Coerenza delle dichiarazioni e delle informazioni obbligatorie

### Completezza degli allegati

- Diritti o oneri
- Relazioni/planimetrie/atti



**AUTOMATICAMENTE**  
(attraverso il software)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

se verifica positiva

- il sistema informatico rilascia automaticamente la **ricevuta**

(scheda Sintesi [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) 18.10.2010)

- **trasmette** immediatamente in via telematica la SCIA e i relativi allegati **alle PPAA e uffici competenti**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

La PA, uffici competenti svolgono **verifica di merito** (nel contenuto)

- **Riscontro di coerenza con gli atti già in possesso della PA (veridicità delle dichiarazioni)**
- **Conformità normativa dell'intervento (edilizia, igienico-sanitaria, prevenzione incendi, ecc)**
- **Possesso dei requisiti richiesti (moralì e/o professionali)**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

dalla data di emissione della ricevuta ... decorrono  
... i termini

▣ **PROVVEDIMENTO di DIVIETO di  
PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA'** e di rimozione  
degli eventuali effetti dannosi di essa per **CARENZA** di  
**REQUISITI e PRESUPPOSTI**

(art. 5, c. 2 D.M. 10/11/2011)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

3. L'amministrazione competente, in caso di accertata carenza dei requisiti e dei presupposti ..., nel termine di **60 gg dal ricevimento della segnalazione** ..., adotta motivati provvedimenti
- di **divieto di prosecuzione** dell'attività e
  - di **rimozione degli eventuali effetti dannosi** di essa.

(art. 19 L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Qualora sia possibile **conformare l'attività** intrapresa e i suoi effetti alla normativa vigente, l'amministrazione competente, con atto motivato,

- **invita il privato a provvedere,**
- disponendo la **sospensione** dell'attività intrapresa
- prescrivendo le misure necessarie

con la fissazione di un termine non inferiore a 30 gg per l'adozione di queste ultime.



(art. 19 L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

In difetto di adozione delle misure stesse, decorso il suddetto termine, l'attività si intende **vietata**.



(art. 19 L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA



# *Le semplificazioni regionali*

*I tempi di verifica delle PPAA ...*

**... nel “procedimento”  
automatizzato in materia  
EDILIZIA produttiva**

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

b) i termini per l'effettuazione da parte

- ▣ della Regione,
- ▣ degli enti locali o
- ▣ di altri soggetti delle

**verifiche dei requisiti e dei presupposti** di cui  
all'art. 19, c. 1 legge 241/1990

che rivestono carattere **endoprocedimentale**, nei casi  
contemplati dal c. 6 bis del citato articolo (**SCIA in  
materia EDILIZIA**),

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

sono ulteriormente ridotti a **15 giorni**  
**dal ricevimento della segnalazione (SCIA)**

# Art. 41

## *(Riduzione dei termini dei procedimenti)*

decorsi inutilmente i quali tali verifiche si intendono  
aver avuto esito **favorevole**



# *Le semplificazioni regionali*

**... nel procedimento  
automatizzato in materia  
EDILIZIA**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Nei casi di *Scia in materia edilizia*, il termine ... è ridotto a **30 gg.**

- Fatta salva l'applicazione delle disposizioni di cui al **comma 4 e al comma 6,**
- restano altresì ferme le disposizioni relative alla vigilanza sull'attività urbanistico-edilizia, alle responsabilità e alle sanzioni previste dal d.P.R. 380/01 e dalle leggi regionali.

(art. 19, c. 6-bis L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA



# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

... e le altre semplificazioni regionali in materia edilizia? ...si applicano ai procedimenti SUAP?



# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

10. Entro **30 giorni** dalla data di presentazione della SCIA, il SUE/SUAP ordina la **sospensione dei lavori**

- se le opere previste **non** risultano **conformi** alla normativa vigente,
- invitando contestualmente gli interessati a
  - conformare l'attività e i suoi effetti alla normativa o
  - a produrre l'eventuale documentazione che integri o completi la documentazione presentata.

(art. 7 L.R. 17/15)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Detta comunicazione

- viene inviata una sola volta e
- indica il termine per la regolarizzazione, il quale non può in ogni caso superare i 90 gg dalla ricezione della richiesta.



**30 gg < termine per regolarizzare la SCIA < 90 gg**

(art. 7 L.R. 17/15)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

## 11. Il SUE/SUAP

- **vieta la prosecuzione dell'attività** oggetto della SCIA e
- **dispone la rimozione degli effetti dannosi** prodotti in conseguenza dell'esecuzione dei lavori, ..., se:

(art. 7 L.R. 17/15)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

- a) entro i **30 gg** successivi alla data di presentazione della SCIA, accerta l'**inammissibilità** della stessa;
- b) **nel termine assegnato per la regolarizzazione**  
**..., non si è proceduto**
  - ▣ a conformare alla normativa vigente l'attività e i suoi effetti o
  - ▣ a produrre l'eventuale documentazione che integri o completi la documentazione presentata.

(art. 7 L.R. 17/15)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

## 5. I compiti del SUE ...

Nel caso di attività produttive, ... sono esercitati dallo sportello unico per le attività produttive (**SUAP**).

(art. 19 L.R. 17/15)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

... nei procedimenti inerenti al SUAP contenenti  
*sub-procedimenti* che **NON** riguardano  
materie rientranti nella competenza  
legislativa della Regione



# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

L'amministrazione che riceve la SCIA la trasmette alle altre amministrazioni interessate al fine di consentire, per quanto di loro competenza, il controllo sulla sussistenza dei requisiti e dei presupposti per lo svolgimento dell'attività ...

*(schema d.lsg. Scia approvato in Conferenza Unificata del 3 marzo 2016)*

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

... e la presentazione, almeno **5 gg prima** della scadenza dei termini di cui all'art. 19, cc.

- 3 (**55 gg**) e
- 6-bis (**25 gg**)

L.241 /90 di eventuali **proposte motivate** per l'adozione dei provvedimenti ivi previsti.

*(schema d.lsg. Scia approvato in Conferenza Unificata del 3 marzo 2016)*

# *Le semplificazioni nazionali*

**... e dopo i 30/60 giorni dalla  
presentazione SCIA**

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

4. Decorso il termine per l'adozione dei provvedimenti

- di cui al c. 3, primo periodo (60 gg)
- di cui al c. 6-bis (30 gg)

l'amministrazione competente adotta comunque i provvedimenti previsti dal medesimo c. 3 in presenza delle condizioni previste dall'art. **21-nonies**.

(art. 19 L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

1. Il provvedimento amministrativo illegittimo ai sensi dell'art.21 -octies, ...



- adottato in violazione di legge o
- viziato da
  - eccesso di potere o
  - incompetenza

(art. 21-nonies L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

..., può essere annullato d'ufficio,

- sussistendone le ragioni di interesse pubblico,
- entro un termine ragionevole, cmq non superiore a 18 mesi dal momento dell'adozione dei provvedimenti di autorizzazione ... e
- tenendo conto degli interessi dei destinatari e dei controinteressati,

dall'organo che lo ha emanato, ...

(art. 21-nonies L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

Rimangono ferme le responsabilità connesse  
all'adozione e al mancato annullamento del  
provvedimento illegittimo.

(art. 21-nonies L. 241/90)

# Il “procedimento” automatizzato con SCIA

2-bis. I provvedimenti amministrativi conseguiti sulla base di false rappresentazioni dei fatti o di dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà false o mendaci per effetto di condotte costituenti reato, accertate con sentenza passata in giudicato, possono essere annullati dall'amministrazione anche dopo la scadenza del termine di 18 mesi ...

(art. 21-nonies L. 241/90)

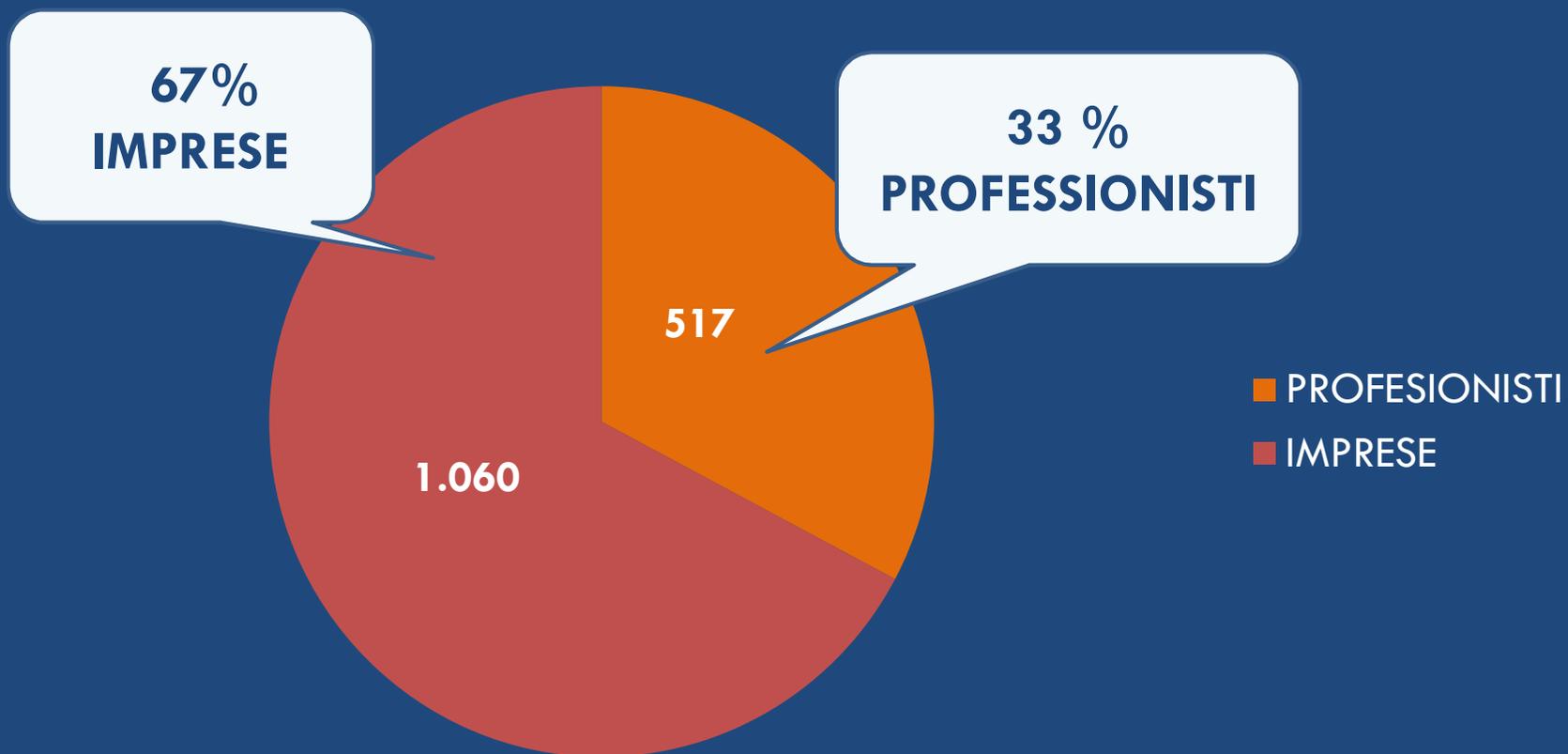
**COMUNE DI SENIGALLIA**  
**L'ESPERIENZA L'ESPERIENZA DELLO**  
**SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE**

**Chiudiamo ... con qualche**  
**NUMERO !!!!!**



# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

TOTALE UTENTI REGISTRATI AL PORTALE WEB: 1.577

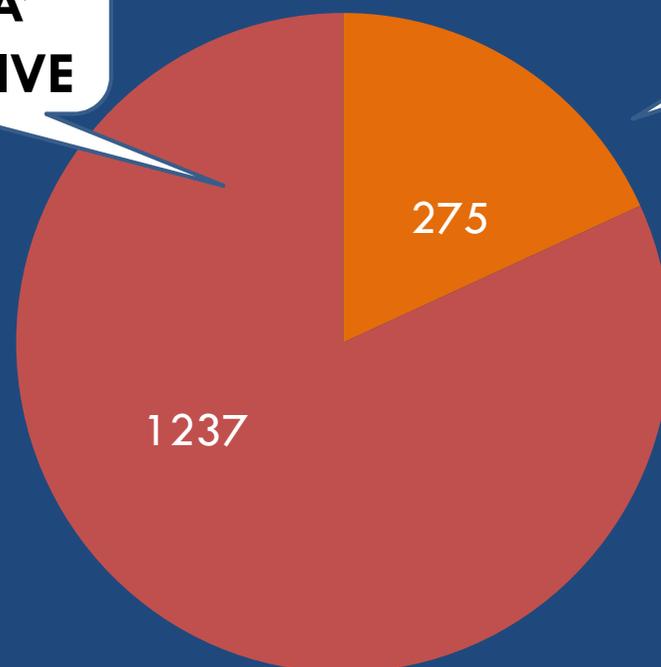


# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP - anno 2013:  
1.512

**82 %  
ATTIVITA'  
PRODUTTIVE**

**18 %  
EDILIZIA  
PRODUTTIVA**



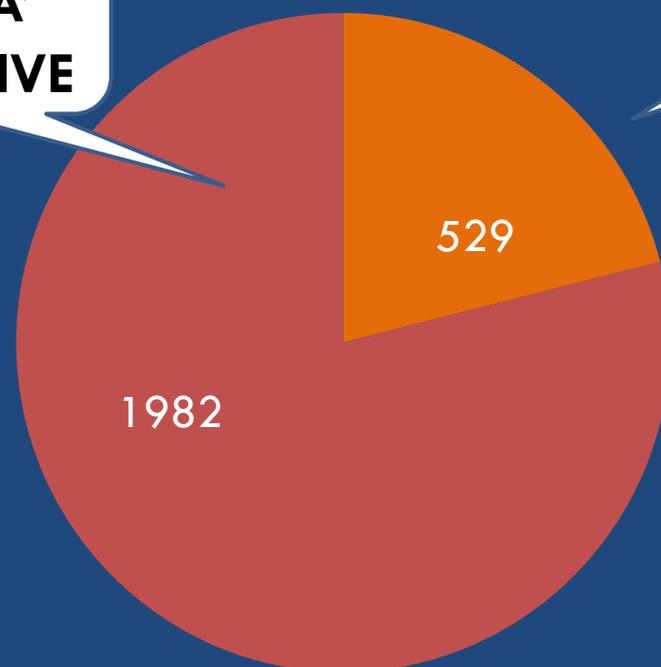
- EDILIZIA PRODUTTIVA
- ATTIVITA' PRODUTTIVE

# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP - anno 2014:  
2.511

**79 %  
ATTIVITA'  
PRODUTTIVE**

**21 %  
EDILIZIA  
PRODUTTIVA**



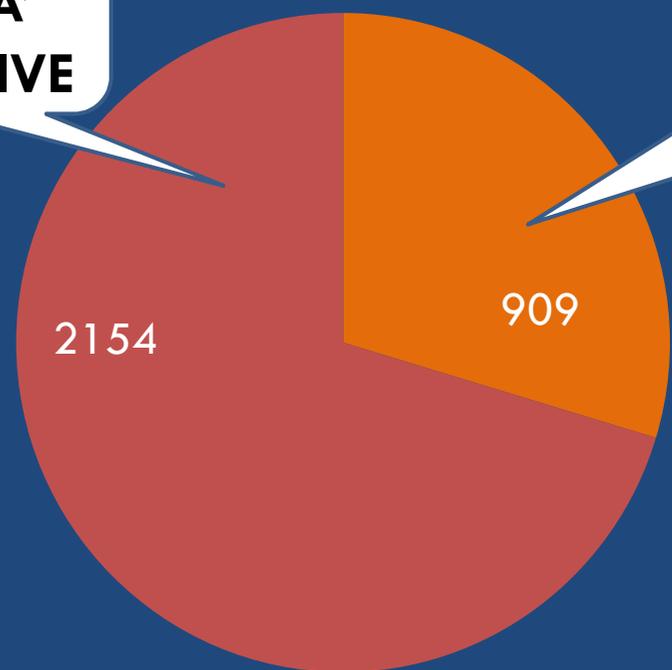
- EDILIZIA PRODUTTIVA
- ATTIVITA' PRODUTTIVE

# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP - anno 2015:  
3.314

**70 %  
ATTIVITA'  
PRODUTTIVE**

**30 %  
EDILIZIA  
PRODUTTIVA**



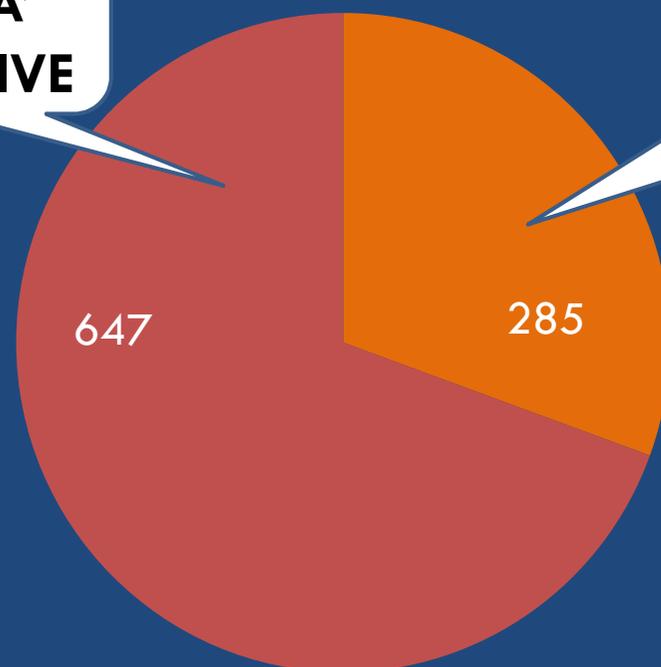
- EDILIZIA PRODUTTIVA
- ATTIVITA' PRODUTTIVE

# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP - anno 2016  
(Ffino al 31/03/2016): 932

**69 %  
ATTIVITA'  
PRODUTTIVE**

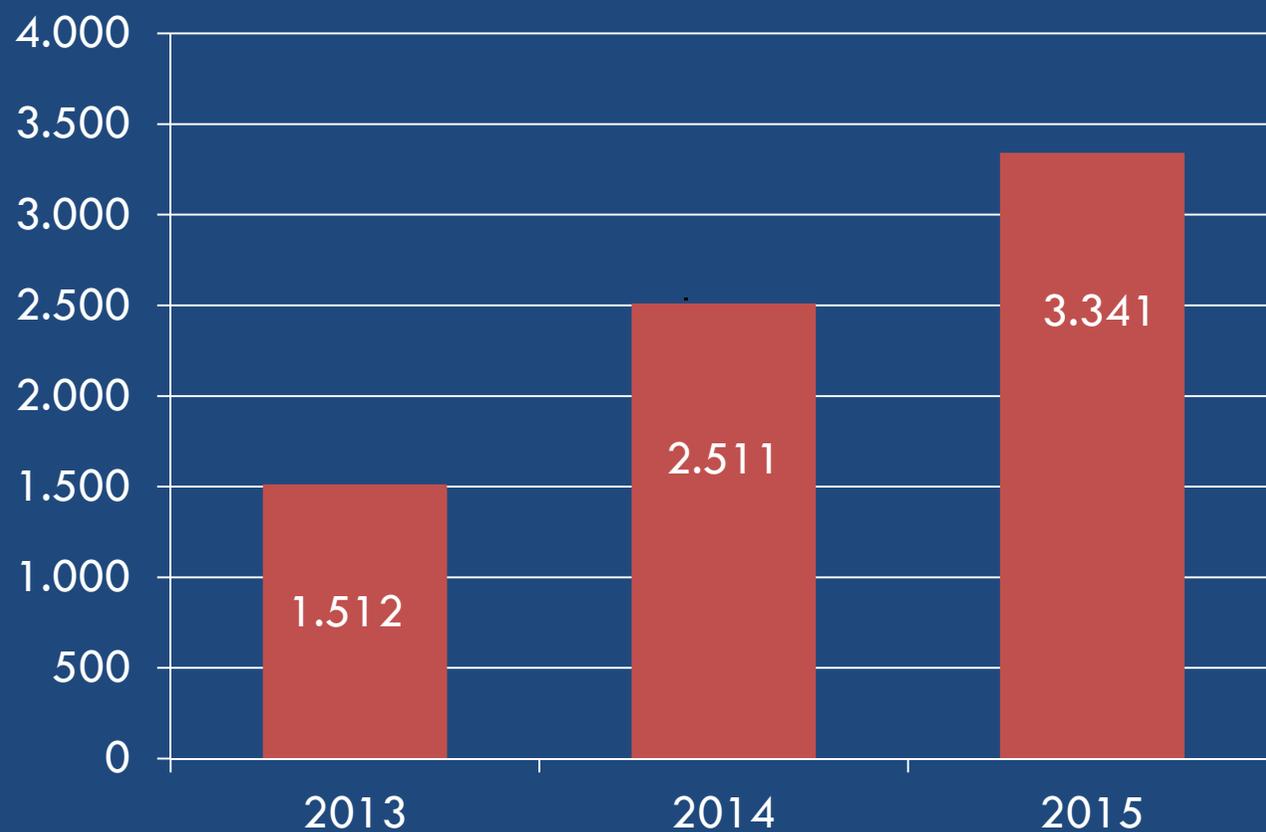
**31 %  
EDILIZIA  
PRODUTTIVA**



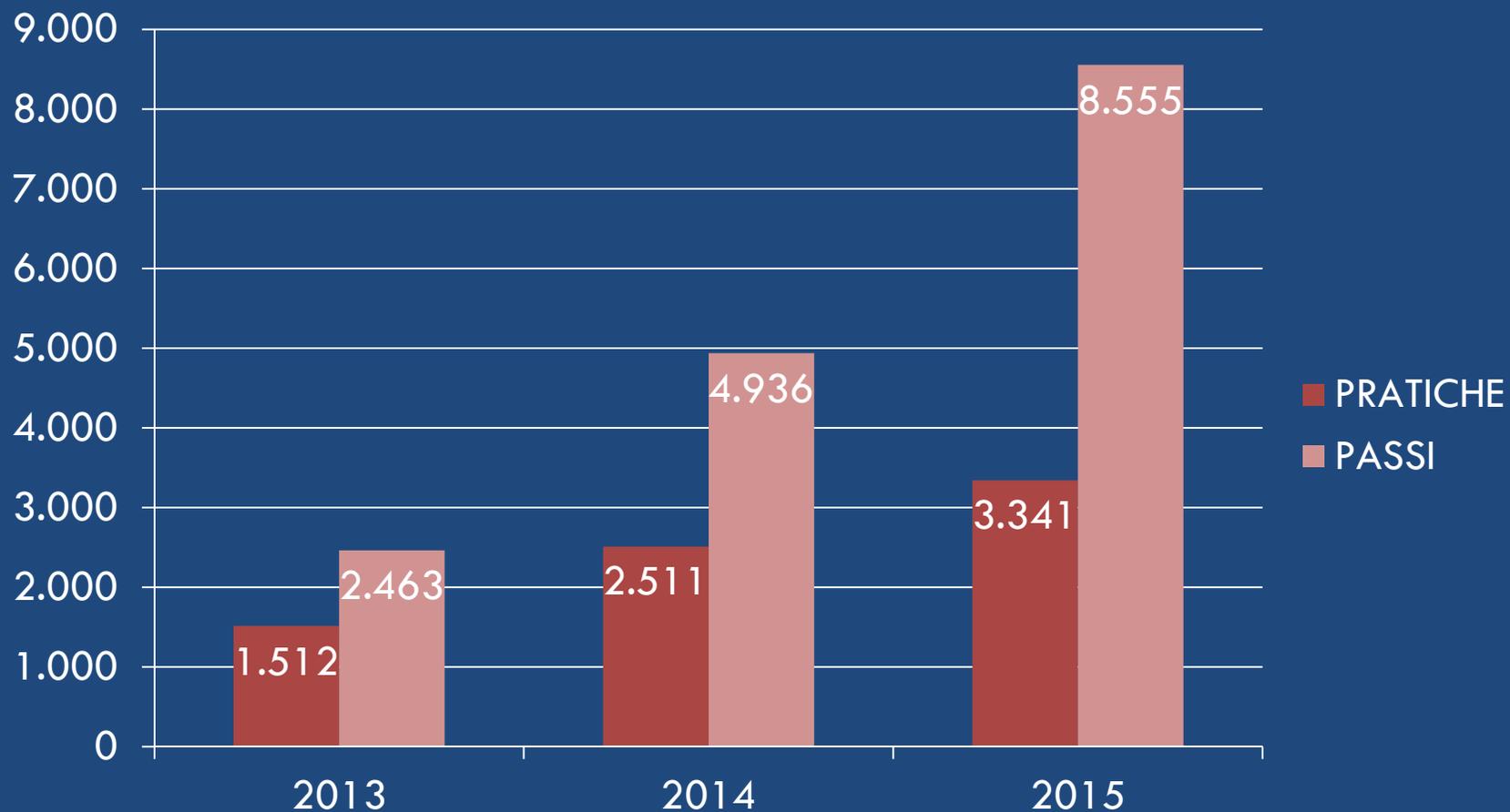
- EDILIZIA PRODUTTIVA
- ATTIVITA' PRODUTTIVE

# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

## TOTALE PRATICHE GESTITE DAL SUAP



# COMUNE DI SENIGALLIA: L'ESPERIENZA DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE



# *Le semplificazioni regionali*

*GRAZIE PER ... L'ATTENZIONE*



Senigallia  
Rotonda a Mare  
4 aprile 2016

Francesca Freschi  
Responsabile Ufficio SUAP Senigallia e Comuni Associati



Comune  
di Senigallia  
Sportello Unico  
per le Attività Produttive

**italsoft**  
[www.italsoft-mc.it](http://www.italsoft-mc.it)

**Lunedì 4 aprile 2016**  
**Senigallia** Rotonda a Mare  
ore 8.00 / 14.00

# **La riforma del PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO e il SUAP ON-LINE**